

Actievoorwaarden promotieactie FAKRO 2021

Artikel 1. Organisatie

ALBINTRA NV, met maatschappelijke zetel te Bistweg 80, 2520 RANST en met KBO-nr. 0405.993.993, gekend onder de handelsnaam FAKRO (hierna "FAKRO") organiseert een Promotieactie (hierna: Actie) bij aankoop van een volledig FAKRO SuperTrio-pakket volgende voorwaarden (hierna: Actievoorwaarden).

Louter door deelname aan de Actie, aanvaarden de deelnemers onderhavige Actievoorwaarden.

Deze Actievoorwaarden kunnen steeds nagelezen worden op <https://www.fakro.be/nl/supertrio>

Artikel 2. Actievoorwaarden

2.1. Toegang tot de Actie

Deelname aan deze Actie staat open voor elke natuurlijke persoon die minstens 18 jaar is en die uitsluitend voor particuliere doeleinden bepaalde goederen van FAKRO aankoopt zoals hierna bepaald en dit in België of het Groothertogdom Luxemburg. (hierna: de Deelnemer).

2.2. Deelnamemodaliteiten

Deze Actie is beschikbaar voor elke Deelnemer die een aankoop doet tussen **30.04.2021 en 31.07.2021** in België en het Groothertogdom Luxemburg van een volledig FAKRO SuperTrio-pakket bestaande uit:

- FAKRO AMZ buitenzonwering manueel, elektrisch of solar; én
- Één van volgende FAKRO dakvensters: FPW- V P2 preSelect MAX, PPP-V P2 preSelect MAX, FPW-V P5 preSelect MAX, PPP-V P5 preSelect MAX, FTW-V P2, PTP-V P2 en FTW-V P5; én
- FAKRO Thermo gootstuk pannen of leien.

In geval van de aankoop van een hierboven vermeld FAKRO SuperTrio-pakket heeft de Deelnemer recht op een terugbetaling in de vorm van een bol.com cadeaubon volgens de volgende voorwaarden:

- 50 euro bij de aankoop van één pakket;
- 160 euro bij de aankoop van twee pakketten;
- 255 euro bij de aankoop van drie pakketten;
- 360 euro bij de aankoop van vier pakketten;
- 475 euro bij de aankoop van vijf pakketten;
- 600 euro bij de aankoop van zes pakketten.

De Actie is enkel geldig bij online aankopen en uitsluitend bij aankopen in België en het Groothertogdom Luxemburg.

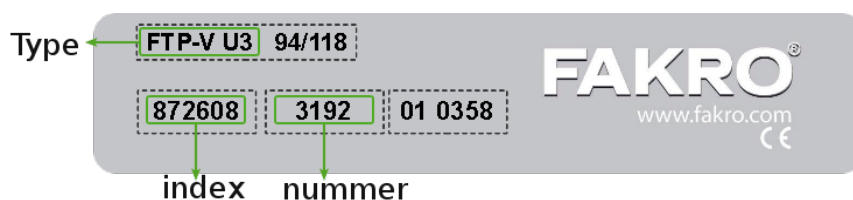
Het maximumbedrag aan e-vouchers (in de vorm van een bol.com cadeaubon) per huishouden is 600 euro. Er mag maximum één lid per huishouden deelnemen aan de actie.

2.3. Geldigheid van deelname

Om van deze terugbetaling te profiteren, is het noodzakelijk om de aanvraag tot terugbetaling te doen tussen **30.04.2021 en 31.07.2021** uiterlijk om 23u59 op www.fakro.be/nl/supertrio/aanvraagformulier (hierna: de Website).

Er wordt daarbij enkel rekening gehouden met de formulieren die correct worden ingevuld waarbij de aanspreking, naam, voornaam, postadres en het e-mailadres van de Deelnemer worden meegedeeld, samen met alle andere verplichte velden voor de goede werking van de promotie, namelijk:

- Een foto van het productplaatje onderaan het dakvenster;



- Een kopie van de factuur of het kassaticket met de naam van de producten, de naam van de verkoper en de datum omcirkeld (aankoopdatum tussen 30.04.2021 en 31.07.2021).

Alle aanvragen tot terugbetaling mogen enkel gebeuren via de bovenvermelde Website waarop de aanvraag plaatsvond en moeten ingediend worden **uiterlijk op 31.07.2021 om 23u59**. Aanvragen die na de uiterste datum ingediend worden, zullen niet in aanmerking genomen worden.

Alle aanvragen tot terugbetaling die niet gebeurden in overeenstemming met de gestelde voorwaarden en alle aanvragen met onvolledige of onjuiste gegevens zullen als nietig beschouwd worden.

Deze promotie is niet cumuleerbaar met andere acties op dezelfde producten zoals inbegrepen in het SuperTrio-pakket, noch inruilbaar in winkels voor cheques, coupons, geldbedrag,

De kosten verbonden aan de deelname aan de Actie (internetaansluiting, enz....) zijn volledig voor rekening van de Deelnemer en kunnen, in geen geval, teruggevorderd worden van FAKRO.

De aanvragen tot terugbetaling worden behandeld binnen een **termijn van ongeveer 30 dagen** vanaf ontvangst van de aanvraag. De terugbetaling gebeurt door middel van een e-voucher (in de vorm van een bol.com cadeaubon) die

verstuurd wordt naar het e-mailadres dat de Deelnemer heeft opgegeven bij de aanvraag en dit uiterlijk op 30.08.2021.

FAKRO kan, op elk ogenblik en voor onbepaalde termijn, een persoon uitsluiten in geval van misleiding, misbruik, kwade trouw of schending van de Actievoorwaarden.

Er zal geen correspondentie, noch telefonisch onderhoud met betrekking tot deze Actie, tijdens of erna, plaatsvinden.

Artikel 3. Verwerking van persoonsgegevens

3.1. Doel en rechtsgrond van de verwerking

De Deelnemer stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens door FAKRO verwerkt mogen worden:

- om de afhandeling van de Promotieactie in goede banen te leiden;
- om de Deelnemer over het verloop van zijn aanvraag te informeren;
- voor onderzoeks- en statistische doeleinden;
- om de Deelnemer de FAKRO nieuwsbrief te sturen als hij hier goedkeuring voor heeft gegeven.

De verwerking van je persoonsgegevens wordt gebaseerd op zowel toestemming (art. 6.1.a AVG) als op basis van de uitvoering van een overeenkomst (art. 6.1.b AVG). Je gegevens worden zolang bewaard als de Promotieactie loopt en de terugbetalingen zijn uitgevoerd. Vervolgens worden de gegevens nog een jaar bijgehouden of tot het ogenblik je je uitschrijft voor de nieuwsbrief.

Voor zover de Deelnemer hier eveneens mee instemt, zullen zijn gegevens eveneens worden verwerkt om de deelnemer bepaalde nieuwsbrieven te sturen. Dit maakt een vorm van direct marketing uit. Deze verwerking van je contactgegevens wordt gebaseerd op je toestemming (art. 6.1.a AVG). Je contactgegevens worden opgenomen in een databank met prospecten waar wij geregeld nieuwsbrieven naar sturen en worden bijgehouden en verwerkt totdat je als betrokkene beslist om je uit te schrijven uit het bestand. Als je onze nieuwsbrief niet langer wil ontvangen, klik dan op de uitschrijflink onderaan de mail of neem contact met ons op.

Krijg je onze nieuwsbrief nog niet, maar wil je deze wel ontvangen, neem dan contact met ons op.

3.2. Je Rechten

Iedere Deelnemer geniet te allen tijde het recht de verwerkte persoonsgegevens te raadplegen, maar ook om er informatie over te bekomen, de gegevens te verbeteren, te wijzigen, te beperken en wissing te vragen van deze gegevens.

Iedere Deelnemer heeft ook een recht om de verleende toestemming in te trekken, zonder dat dergelijke intrekking afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Daarnaast kan iedere Deelnemer verzet aantekenen tegen verdere verwerking van persoonsgegevens. In geval van direct

marketing, zoals het verzenden van nieuwsbrieven, kan de Deelnemer zijn recht op verzet te allen tijde, kosteloos en zonder opgave van redenen uitvoeren.

Hou er rekening mee dat het niet verwerken van je persoonsgegevens of het intrekken van je toestemming tot verwerking gevolgen kan hebben voor de verdere afhandeling van je terugbetaling.

Iedere Deelnemer beschikt over het recht op vrije gegevensoverdracht aan derden of aan zichzelf in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

3.3. Overdracht van gegevens

Alle persoonsgegevens die in het kader van de Actie worden verzameld, worden enkel door FAKRO gebruikt in overeenstemming met de principes en modaliteiten vervat onder huidig artikel 3. De verwerkte gegevens worden niet overgedragen aan andere partijen, behoudens zoals bepaald in deze overeenkomst.

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van de activiteiten van FAKRO of als FAKRO failliet gaat, kan dit betekenen dat je gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van FAKRO geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen. Daarnaast kan FAKRO opgedragen worden bij gerechtelijk, administratief of ander wettelijk bevel om je persoonsgegevens aan de overheid te geven. FAKRO zal dan in redelijkheid proberen je hiervan op voorhand van op de hoogte te brengen, maar je erkent dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is. FAKRO zal je persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met je voorafgaande toestemming.

3.4. Beveiliging

Tot slot hebben wij alle redelijke organisatorische en technische maatregelen genomen om je persoonsgegevens en hun vertrouwelijk karakter afdoende te vrijwaren. Je persoonsgegevens zijn enkel toegankelijk gemaakt voor interne en externe medewerkers die er noodgedwongen toegang toe moeten hebben.

3.5. Uitoefening rechten en Klachten

Als je je rechten wenst uit te oefenen, nodigen wij je uit om contact op te nemen met FAKRO via e-mail op: marketing.fakro@albintra.be.

Als je andere vragen, opmerkingen of klachten hebt, nodigen wij je uit om een e-mail te sturen naar: marketing.fakro@albintra.be.

Als je meent dat je rechten geschonden zijn door ons, beschik je over het wettelijk gegarandeerde recht als betrokkene om klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder die bevoegd is.

Voor België: Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) op volgende adressen:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
+32 (0)2 274 48 00
+32 (0)2 274 48 35
contact@apd-gba.be.

Voor het Groothertogdom Luxemburg: Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Commission nationale pour la protection des données (CNPD) op volgende adressen:

Commission nationale pour la protection des données
Service des plaintes
15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux
Tel. : (+352) 26 10 60 - 1
Fax: (+352) 26 10 60 - 6099

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Als je schade zou lijden als gevolg van de verwerking van je persoonsgegevens, kan je een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

FAKRO is niet verantwoordelijk voor eventuele schade van enigerlei aard die het gevolg is van deelname aan de Actie.

FAKRO is niet aansprakelijk wanneer de Actie geheel of gedeeltelijk gewijzigd, verlengd, ingekort, uitgesteld of geannuleerd wordt omwille van redenen waar FAKRO geen controle over heeft (toeval of overmacht) of omwille van om het even welke andere gebeurtenis die door FAKRO, volgens haar eigen discretie, beschouwd wordt als iets wat de uitvoering van de Actie onder de initieel voorziene omstandigheden bemoeilijkt.

FAKRO kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor een technisch probleem waardoor niet aan de Actie kan worden deelgenomen of voor technische problemen die het continue en ononderbroken verloop van de Actie zouden verhinderen.

Artikel 5. Geldigheid en afdwingbaarheid van de Actievoorwaarden

Als één of meerdere bepalingen van huidige Actievoorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijken, dan blijven de overige clausules onverminderd van kracht.

Artikel 6. Toepasselijke recht en bevoegde rechtbanken

Iedere klacht of dispuut met betrekking tot deze Voorwaarden, moet aan FAKRO schriftelijk worden meegedeeld via volgende contactgegevens: marketing.fakro@albintra.be.

De beslissing van FAKRO naar aanleiding van klachten of met betrekking tot de interpretatie van de Actievoorwaarden is steeds bindend en er is geen mogelijkheid tot beroep.

Voor zover bij wet is toegestaan, worden huidige Actievoorwaarden beheerst door het Belgisch recht en zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.